

قامت رئاسة الحكومة بالتعاون مع الوزارات المختصة بإطلاق المنصة الإلكترونية IMPACT والتي تهدف الى بناء قاعدة بيانات دقيقة للعائلات المحتاجة والمتضررة اقتصاديا واجتماعيا من جائحة فيروس كورونا، وذلك بالتنسيق مع البلديات والمخاتير في كل المحافظات، تمهيدا لتزويد هذه العائلات في ما بعد بالمساعدات العينية و النقدية حسب الامكانيات المتاحة.

كما قامت بلدية طرابلس بإنشاء مركز لتلقي الاتصالات عبر عدة خطوط ساخنة ومجهّز بالوسائل التقنية الضرورية من أجل تعبئة إستمارات العائلات المحتاجة، دون الحاجة لحضور المواطنين شخصيا التزاماً بقرارات رئاسة الحكومة.

تتمّ تعبئة الأستمارات وفقا للوسائل التالية:

- 1- الأتصال بالمركز عبر الخطوط الساخنة. يقوم عامل الهاتف بإرسال رابط الكتروني للمتصل القادر على تعبئة المعلومات بنفسه في موقع وزارة الداخلية مباشرة من هاتفه الذكي، "هذه هي الوسيلة التي ننصح بها لسرعتها ولتقليل هامش الخطأ".
- 2- أو الأتصال بالمركز عبر الخطوط الساخنة وتزويد عامل الهاتف بالمعلومات الدقيقة من أجل ادخالها مباشرة خلال الأتصال.
- 3- التواصل مع مخاتير الأحياء.

لا بد من الإشارة الى المسائل التالية :

- 1- لا يحق تعبئة أكثر من طلب لنفس الاسرة.
- 2- المعلومات يجب ان تكون صحيحة. أي تلاعب سيؤدي الى فقدان الحق بالاستفادة من أي مساعدة والى الملاحقة القانونية.
- 3- لا يستفيد موظفو القطاع العام والمتقاعدون الذين يتقاضون رواتب شهرية ثابتة من المساعدات.
- 4- يحق لحاملة الجنسية اللبنانية المتأهلة من غير لبناني، تقديم طلب للاستفادة هي واسرتها من المساعدة.
- 5- لا يحق تقديم الطلبات الا للقاطنين ضمن النطاق الجغرافي لبلدية طرابلس، بغض النظر عن مكان سجلاتهم، ولا يعتد بسجل المواطن.

أرقام هاتف الخطوط الساخنة هي :

رقم أرضي 06412333 وهو عبارة عن PBX فيه 7 خطوط.

وأرقام الهاتف الخليوي التالية: 71017284 71026430 71023372 71026404

ملاحظة: مهمة البلدية هي المساعدة في تعبئة الطلبات وليس لديها أي دور في اختيار من يستحق المساعدات. تحديد من يستفيد من المساعدات المختلفة يتم مركزيا من قبل الوزارات المختصة.